

**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, SERTA
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada RS Islam Klaten)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ANNISA NURMASARI WIDYANINGTYAS

B 200 140 218

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini bahwa ini telah membaca skripsi dengan judul:

“PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, SERTA PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada RS Islam Klaten)”

Yang ditulis Oleh:

ANNISA NURMASARI WIDYANINGTYAS

B 200 140 218

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 11 Mei 2019

Pembimbing



Drs. Muhammad Abdul Aris, M.Si

NIDN: 0601016401

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. S. H. S. M. S. M., S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, SERTA
PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada RS Islam Klaten)**

Oleh:

ANNISA NURMASARI WIDYANINGTYAS

B 200 140 218

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 09 Mei 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

1. Drs. Muhammad Abdul Aris, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Fatchan Achyani., SE, M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Eny Kusumawati., SE, M.M. Ak.CA
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....
(.....
(.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Syamsudin, S.E., M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ANNISA NURMASARI WIDYANINGTYAS**
NIRM : **B 200 140 218**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI
PENGEMBANGAN SISTEM SERTA PROGRAM
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi
Pada RS Islam Klaten)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Mei 2019

Yang membuat pernyataan

NILAI TERAI
TERPEL

8D88FAEF883242017

6000
KATA BUKU

Annisa Nurmasari Widyaningtyas

MOTTO

“Sesungguhnya salatku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah.
Tuhan seluruh alam.”

(Q.S Al-An'am: 162)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan
menguji kekuatan akarnya.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak
pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah
orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, karena
dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk
mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”

(Buya Hamka)

“Melangkah, berlari, tersandung, terjatuh dan berdiri. Sampai melewati batas
yang ada dalam tubuhmu sendiri, karna lawan kita yang sesungguhnya
adalah diri kita sendiri.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga terselesaikan skripsi ini, maka karya kecil ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan disetiap jalan yang ku ambil, selalu memberi nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Rasullullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Bapak dan Ibu tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cintakasih yang tiada terhingga. Ibu yang begitu menginspirasi dan memotivasiku dalam menjalani kehidupan.
4. Yusuf Agung Pramono saudaraku yang memberikan dukungan dan semangat selama ini.
5. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat, perhatian, dukungan, kebersamaan, suka dan duka, dan menjadi keluarga kecilku selama ini.
6. Teman-teman Akuntansi kelas F yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama kita berada di bangku kuliah ini.
7. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM SERTA PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN (Studi Pada RS Islam Klaten)”**

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Fauzan S.E., M.Si. selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Mochammad Abdul Aris, M.si selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Mujiyati, M.si selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan.
6. Seluruh Dosen program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan, selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Yusuf Agung Pramono, Aan, saudaraku yang selalu memberikan saya dukungan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabatku Nurul Aieni telah memberikan semangat, pembelajaran, rasa kekeluargaan dan tentunya selalu sabar dan dapat menerima semua kekuranganku. Terimakasih atas tawa canda, suka duka dan kebersamaan yang telah kita lewati.
10. Teman dari kecil sekaligus saudaraku Ovi Itsnaini Ulynnuha terima kasih atas dukungan, motivasi dan waktu yang telah diberikannya

kepada penulis. Serta kebaikan-kebaikan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

11. Teman-temanku Al-Hawariyyun yang selalu memberikan canda tawanya. Dan terima kasih pula atas semua dukungan serta motivasinya selama ini, tetap jaga ukhuwah.
12. Keluarga besar IMM Moh. Hatta terima kasih atas dukungan, motivasi dan kesempatan saling berbagi ilmu bersama kalian.
13. Teman-teman Koordinator Mentoring FEB UMS terima kasih atas semangat, pengalaman dan kebersamaanya
14. Teman-temanku LEPMA FEB UMS terima kasih atas pengalaman, semangat, dan kebersamaannya.
15. Pengurus DPM FEB UMS 2017 yang mempunyai latar belakang asal organisasi yang berbeda lalu dipertemukan dalam satu wadah yang sama. Terima kasih atas pengalaman, semangat, canda tawa dan berbagi ilmu bersama kalian serta sudut pandang yang baru,
16. Adik-adikku Fitri Soenarmi dan Putriana terima kasih atas dukungan, motivasi dan kebersamaan yang telah dilewati.
17. Teman-teman Akuntansi kelas F yang saling berbagi ilmu, dan terimakasih atas bantuannya selama perkuliahan.
18. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk hasil penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang. Terima kasih.

Surakarta, 9 Mei 2019

Penulis

Annisa Nurmasari W.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	7
2. Sub Sistem Informasi Akuntansi.....	8

3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	8
4. Kemampuan Pemakai.....	9
5. Dukungan Manajemen Puncak.....	10
6. Formalisasi Pengembangan Sistem	12
7. Program Pelatihan dan Pendidikan.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Kerangka Pemikiran	17
D. Pengembangan Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
C. Data dan Sumber Data	24
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	24
E. Metode Analisis Data	29
1. Uji Statistik Deskriptif.....	30
2. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reliabilitas.....	31
3. Pengujian Asumsi Klasik	31
a. Uji Normalitas	31
b. Uji Multikolinearitas.....	32
c. Uji Heteroskedostisitas	32
4. Pengujian Hipotesis	33

5. Pengujian Statistik.....	34
a. Uji F.....	34
b. Uji t.....	34
c. Uji R^2	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Obyek Penelitian	37
B. Karakteristik Responden	38
C. Statistik Deskriptif.....	42
D. Analisis Data	44
1. Uji Kualitas Pengumpulan Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas.....	49
2. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinearitas	52
c. Uji Heterokesiditas	53
3. Uji Hipotesis.....	54
a. Uji Regresi Linear Berganda	54
b. Uji F.....	56
c. Uji T	57
d. Uji R^2	59
E. Pembahasan	60

BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian	65
C. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Pemakai	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Data	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedostisitas	54
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.20 Hasil Uji R^2	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Analisis Regresi Linear Berganda
2. Lampiran 2 Angket Penelitian
3. Lampiran 3 Tabulasi Data Angket Penelitian
4. Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Angket Penelitian
5. Lampiran 5 Hasil Output SPSS
6. Lampiran 6 Statistik Deskriptif

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan pemakai, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, serta program pelatihan dan Pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Islam Klaten. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Islam Klaten. Sampel ditentukan dengan Teknik sampel jenuh dan memperoleh 32 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan fasilitas program SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan pemakai dan formalisasi pengembangan sistem berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan dukungan manajemen puncak dan program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kemampuan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, Program Pelatihan dan Pendidikan, serta Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the influence of user ability, top management support, formalization of system development with training and education programs on the performance of accounting information system at the Hospital Islam Klaten. This research uses quantitative method by using primary data obtained from questionnaires distributed to respondents. The population in this research is employees of Hospital Islam Klaten. Sampling through saturation sampling and obtained of 32 respondents. The tool analysis used was multiple regression with SPSS program version 24. The results of this study indicate that user ability and system development formalization significantly influence the performance of accounting information system, as well as the top management support with training and education programs does not effect the performance of accounting information system.

Keywords: User Ability, Top Management Support, System Development Formalization, Training and Education Programs, with Accounting Information System Performance